

## 電話や情報通信機器を用いた服薬指導等の実施について

当薬局では、4月10日厚生労働省から通達があった「新型コロナウイルス感染症の拡大に際しての電話や情報通信機器を用いた診療等の時限的・特例的な取扱いについて」に従って、電話や情報通信機器を用いた服薬指導を実施します。実施にあたっては以下の方法にて行う体制を整えております。詳しくは薬局スタッフまでご相談ください。

|                      |   |
|----------------------|---|
| 服薬指導等で使用する機器         | 主に電話<br>(SkypeやZoomなどの通信機器でも対応も随時行いますのでご相談ください)   |
| 処方箋の受付方法             | FAX (FAX番号：)<br>※FAXでの処方箋における本対応は医療機関から送られてきたものに限ります。<br>来局された方で本対応をご希望の方はスタッフまでご相談ください |
| 薬剤の配送方法              | レターパックを用いた郵送<br>温度管理が必要な場合や梱包サイズが大きい場合は、宅配での対応になります。                                    |
| 支払い方法                | 次回来局時の支払い、銀行振込、PayPayでの決済   |
| 服薬期間中の服薬状況の把握に使用する機器 | 主に電話<br>(SkypeやZoomなどの通信機器でも対応も随時行いますのでご相談ください)   |